

## Formation

- ▲ Ingénieur en Electronique et Informatique ISEP, option Télécommunications (1985)
- ▲ Diplômée de l'Institut de Gestion Sociale (DESS « Management et Développement des RHs ») (1999)
- ▲ Coach formée par Vincent Lenhardt (2003-2004), créateur de Transformance Pro
- ▲ Coach certifiée au Coaching Génératif par Robert Dilts et Stephen Gilligan (2011-2012)
- ▲ Certifiée Coach Expert Plus au Coaching SANE (Système d'Alignement Neuro-Emotionnel) en 2020 par Mani Hesam et Arash Zarrinpour
- ▲ Certifiée à la Supervision de coachs en Juillet 2016, formée par UNDCI (Michel Moral et Florence Lamy)
- ▲ Certifiée pour les 360°, pour MBTI®, TMS®, iWAM®, STRONG® et Lumina Spark®
- ▲ Membre de l'association de coaching européenne EMCC depuis 2011 ; Membre de l'association de superviseurs PSF depuis 2018
- ▲ Supervisée par Marianne Perrette en collectif, membre titulaire de l'EMCC et par Laurence Medrjevetzki en individuel sur la pratique Elément Humain (Will Schutz)
- ▲ Langues : français, anglais



## Expérience

- ▲ Pendant huit ans, je m'investis dans la Haute Technologie avec un parcours de plusieurs fonctions ce qui me permet de m'approprier les différentes dimensions des projets informatiques : avant-vente, conception et développement logiciel, support-client et assistance aux utilisateurs (chez Electronique Serge Dassault et AGF-Systèmes d'Information).
- ▲ Reconvertie en 1999 dans les Ressources Humaines, je pilote des projets de mise en œuvre et de conduite du changement de Systèmes d'Information RH, chez des clients en France et à l'International : d'abord en Maitrise d'œuvre comme consultante Cap Gemini, puis en Maitrise d'Ouvrage dans un grand groupe de Télécommunications (Alcatel).
- ▲ A partir de 2006, successivement Directrice des Ressources Humaines et Directeur Formation, j'accompagne la transformation et le développement de l'entreprise, dans son organisation, sa culture et ses équipes et je lance avec succès en 2009 le projet d'actions autour du stress au travail, chez Alcatel-Lucent en France. En parallèle, j'opère comme Coach interne auprès des dirigeants, des managers et des cadres à Haut Potentiel.
- ▲ Devenue Coach-Consultante-Formatrice indépendante début 2010, je crée la marque CRE3ORS®. Superviseuse depuis 2016, je supervise des coachs ou DRHs en individuel ou collectif. Je crée des ateliers de développement personnel et d'accompagnements collectifs, dont certains en mode Voyage, dans des lieux inspirants en Bretagne. J'ai aussi opéré pour partie en sous-traitance du cabinet Talentis (2010 à mi-2012) et comme salariée à temps partiel du cabinet Vivacci (2012 à Mars 2020) ce qui a enrichi mes pratiques collectives.

## Domaines de compétences

### Accompagnement individuel

- ▲ **Coaching de Dirigeants** : accompagnement des Dirigeants dans leur mission stratégique ainsi que dans la gestion de leur stress et de leurs équilibres personnels.
- ▲ **Coaching individuel** : accompagnement des Managers et Collaborateurs dans leurs changements et leur développement individuel, dans leur contexte professionnel ou dans leur vie personnelle ; développement de la conscience de soi, des postures et de l'intelligence émotionnelle.
- ▲ **Bilans de compétences ou de carrière** : pour les personnes décidées à s'engager dans un processus de changement.

### Supervision individuelle ou collective

- ▲ Accompagnement de Coachs dans leur professionnalisation et leur développement.
- ▲ Accompagnement de groupes de coachs internes.
- ▲ Supervision de DRHs.
- ▲ Auteure du chapitre sur la Supervision de Managers-Coachs dans le Grand Livre de la Supervision (2018)

### Accompagnement d'équipes et d'organisations

- ▲ **Coaching collectif** : accompagnement dans un format collectif d'équipes ou de groupes de personnes ayant des problématiques communes ; sous format de coaching d'équipe (naturelle ou équipe projet), ou de sessions de partages de pratiques ou de co-développement (pour la construction de communautés en interne à l'entreprise, ..., par exemple : groupes de pairs managers ; groupes de pairs RH ; ...).
- ▲ **Accompagnement d'équipes projets de changement ou de transformation** : accompagnement de l'équipe de pilotage projet ou des managers en charge du projet ; appropriation des pratiques de conduite du changement propices à faciliter le lancement et la mise en œuvre du projet ; contextualisation avec le projet lui-même ; coaching stratégique impliquant les démarches et les postures.
- ▲ **Séminaires de cohésion** : pour développer ou renforcer les liens, améliorer le travail ensemble, ou mieux gérer le stress ; conception et animation de séminaires de cohésion d'équipes, autour de l'outil de connaissance de soi LUMINA SPARK, avec modalités ludiques et dynamiques.
- ▲ **Accompagnement en mode Voyage** : accompagnement en groupe dans un format innovant, combinant coaching dans la nature, lieux chargés d'histoire ou de mythes et pratiques créatives, au service du développement de soi avec pour intention, le déploiement de son plein potentiel (par exemple, en forêt de Brocéliande).

### Accompagnement de projets de transformation

- ▲ Aide à l'identification, la construction et la mise en place des projets de transformation de l'entreprise : prévention des risques psycho-sociaux, réorganisation fonctionnelle ou Business, ...
- ▲ Diagnostic et recommandations ; aide à la construction de la stratégie, de la démarche d'accompagnement du changement, de l'équipe-projet et de l'ingénierie associée ; accompagnement de la Direction de projet et/ou de l'équipe-projet.
- ▲ Exemples de projet : projet de transformation numérique ; projets de prévention sur les risques psycho-sociaux ; projets de transformation d'organisation (fusion, mise en place de centre de services, ...).

### Conception et/ou animation de parcours de développement ou d'ateliers de développement personnel

- ▲ **Conception d'ingénierie de parcours** : programmes visant à transférer ou développer des compétences pour des populations telles que : DRHs et RRHs ; Managers confirmés ; Jeunes à haut potentiel ; Experts ; Seniors. Thématiques comme le développement des compétences de management, la conduite du changement, le développement de la posture d'agent du changement, le développement du Leadership, le développement de l'Intelligence Emotionnelle, la gestion du stress, ...
- ▲ **Animation d'ateliers de développement personnel** : accompagnement dans un format collectif de personnes cherchant mieux-être et accomplissement dans leur vie ; découverte de sa « Zone de Génie », connexion avec son « projet profond », apaisement des conflits internes, ...
- ▲ **Animation en format Coaching de groupe, en français ou en anglais** : en animation seule ou en co-animation avec d'autres coaches.

### Références clients

- ▲ Alcatel-Lucent, Atlas-Copco, Banque Africaine de Développement, BNP Paribas, Clause India, CMS Bureau Francis Lefebvre, Crédit Agricole SA, EBS Paris, Eurocopter, Gresham Banque, HM Clause, L'Oréal, Limagrain, Nokia, Norauto, Orange, Trusted Labs, Little Fashion Gallery, RFF, SILCA, Vilmorin Jardin, ...
- ▲ Aéroports de Paris, Mutuelle Apicil, Banque de France, Caisse des Dépôts et Consignations, CNAF, ENEDIS, La Poste, Ministère des Finances, Ministère de la Justice, Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire, Pôle Emploi (marché national), Pôle Emploi région Bretagne, RSI, Services du Premier Ministre, UNICEF, ...